



## POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para realizar algún cambio o devolución se debe de presentar el ticket de venta o certificado de regalo, que no debe exceder 30 días a partir de la fecha indicada en el mismo.

Los cambios se realizan sólo por mercancía (no se reembolsa dinero por ningún concepto). Favor de presentar el producto en su empaque original y en perfecto estado.

No se aceptan cambios en productos sueltos del área de cerámica y cristalería por daño o rotura, por lo que el cliente y los vendedores deberán verificar el perfecto estado de las piezas antes de salir del establecimiento.

Por cuestiones de higiene, no se aceptan cambios en ropa de cama y blancos.

No se aplican cambios en productos sobre diseño.

## POLÍTICA DE GARANTÍA

El producto tiene una garantía de 3 meses por parte de Roku Design, y es válida únicamente en caso de que el producto se haya utilizado en las condiciones adecuadas, tomando en cuenta los cuidados sugeridos por parte de la empresa.

La garantía aplica en caso de existir daños de fabricación o en los materiales.

En caso de adquirir un mueble de exhibición no aplica la garantía.

La garantía no aplica por el uso inadecuado del producto, uso de partes no manufacturadas o autorizadas por el fabricante, en este caso siendo Roku Design, la decoloración natural de las telas y pieles, condiciones climáticas inadecuadas, vidrio o mármol roto o dañado por uso ni daños ocasionados por la conexión o configuración inadecuada.

No aplica garantía en modificaciones de medidas o ningún tipo de cambios en muebles sobre diseño (en caso de no ser esto un error de fabricación).

En caso de no dar la información correcta sobre el lugar de la entrega, Roku Design no se hace responsable por los daños en la manipulación del producto.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Le informamos atentamente que usted está siendo videograbado por las cámaras de seguridad de "ROKU MUEBLES", SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, (en lo sucesivo ("ROKU")) con domicilio en BOSQUE DE DURAZNOS NÚMERO 55, INTERIOR 103, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS, Código Postal 11700 Delegación Miguel Hidalgo, México Distrito Federal. Las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como de la seguridad de las instalaciones y bienes de "ROKU".

"ROKU MUEBLES", SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, (en lo sucesivo ("ROKU")) con domicilio en BOSQUE DE DURAZNOS NÚMERO 55, INTERIOR 103, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS,



Código Postal 11700 Delegación Miguel Hidalgo, México Distrito Federal, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con la finalidad de garantizar la privacidad, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS SON LOS SIGUIENTES:

Nombre completo (\*); domicilio (\*); fecha de nacimiento(\*); país y entidad de nacimiento; nacionalidad; en su caso, correo electrónico (\*); ocupación, (\*) profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique(\*); datos de identificación, números telefónicos fijos y celulares (\*); correos electrónicos, copia de identificación personal, Clave Única de Registro de Población (CURP); Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), los cuales se obtienen a partir de los documentos requisitados por Usted.

“ROKU” está obligado a requerirle información adicional, su solvencia crediticia y capacidad de pago.

ROKU NO UTILIZA DATOS PERSONALES SENSIBLES

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

FINALIDAD PRINCIPAL A:

- 1.- Para fines de identificación y de verificación:
- 2.- Para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted y “ROKU”
- 3.- Para resolver dudas, quejas y sugerencias, así como para cualquier trámite referente a su compra.
- 4.- Para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales.
5. Para generar base de datos de los clientes.
- 6.- Para proveer de los productos y servicios solicitados.
- 7.- Contacto
- 8.- Elaborar perfiles de clientes, para ofrecerle productos y servicios
- 9.- Para evaluar la calidad del servicio que le brindamos y fines estadísticos
- 10.- Entregar en el domicilio indicado el producto adquirido con ROKU, y llevar a cabo las obligaciones de entrega

FINALIDAD PRINCIPAL B:

- 1.- Para fines de comercialización, promocionales, publicitarios y mercadotécnicos
- 2.- Brindarles servicios post venta de manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

FINALIDAD SECUNDARIA:

- 1.- Elaborar perfiles de clientes, para ofrecerle productos y servicios de nuestras empresas subsidiarias, sociedades del mismo grupo y filiales



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través del siguiente procedimiento; enviar su solicitud a través de la dirección de correo electrónico, efranco@rokudesign.mx, con atención a la C. Ernestina Franco Ruíz. La solicitud de debe de contener:

- a. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular así como el instrumento en el que acredite sus facultades;
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Usted tiene el DERECHO DE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO, así como oponerse para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio financiero contratado

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, y para los siguientes fines:

TRANSFERENCIA:

- 1.- A nuestras empresas subsidiarias, sociedades del mismo grupo y filiales.
- 2.- Personas físicas y morales, con quien tengamos relación jurídica o de negocio.
- 3.- Proveedores con quien tengamos una relación jurídica o de negocio para darle el servicio que ha solicitado.

La transferencia será únicamente para fines mercadológicos, publicitarios y de promoción. Establecer cualquier relación jurídica.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha autorizado

DERECHOS ARCO:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso, así como revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



La solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocar el consentimiento, se hará a través del siguiente procedimiento;

1.- Enviar su solicitud a través de la dirección de correo electrónico, , efranco@rokudesign.mx, con atención a la C. Ernestina Franco Ruíz; y el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular así como el instrumento en el que acredite sus facultades;
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Usted o su representante legal, tiene derecho como titular de datos personales a ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición) al tratamiento de sus datos personales en la siguiente institución:

Ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) ([www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de "ROKU" o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos, si "ROKU" no diera respuesta a su solicitud.

"ROKU" cuenta con las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de "ROKU", así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley. Por lo que cuenta con medidas de seguridad administrativa, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos personales contra pérdida, daño, destrucción, alteración o el uso acceso o tratamiento no autorizado.

Los empleados y proveedores (persona física o sea apoderado o accionista de algún proveedor) de "ROKU", se le aplicará el Aviso de Privacidad aquí contenido.

Cualquier MODIFICACIÓN AL PRESENTE AVISO le será notificada a través del correo electrónico que nos haya proporcionado

Los empleados y proveedores (persona física o sea apoderado o accionista de algún proveedor) de "ROKU", se le aplicará el Aviso de Privacidad aquí contenido.

Para cualquier duda o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad comunicarse al correo electrónico [privacidaddatos@dakab.com.mx](mailto:privacidaddatos@dakab.com.mx)

Al momento de proporcionar sus Datos Personales a "ROKU" usted fue informado del contenido del presente Aviso de Privacidad, el cual fue leído por Usted, se entiende ha manifestado su conformidad con el presente Aviso de Privacidad y ha otorgado su consentimiento para que "ROKU", utilice los mencionados datos en términos del presente aviso.